

愛互聯

NO.1 創刊號

讓愛持續串聯

2015.12 冬季 Winter



社長的話 | 起心動念，付出承諾

愛互聯各地成果 | 台北 · 幫助獨老成功老化，正向迎接超高齡社會

新竹 · 只要有愛，就不怕遺忘

台中 · 當一顆愛的種子，把善行發芽成森林

台南 · 相信有愛，就能重拾生命的活力

高雄 · 宏觀無私的愛，落實弱勢關懷

花東 · 守護後山的葡萄藤

老年醫學專欄 | 甚麼是老人？幾歲是老人？老人有何特別？

愛互聯

目錄

Contents



3 社長的話 | 起心動念，付出承諾

6 緣起

7 愛互聯推向全國

愛互聯各地成果

8 台北 - 幫助獨老成功老化，正向迎接超高齡社會

12 新竹 - 只要有愛，就不怕遺忘

16 台中 - 當一顆愛的種子，把善行發芽成森林

20 台南 - 相信有愛，就能重拾生命的活力

24 高雄 - 宏觀無私的愛，落實弱勢關懷

28 花東 - 守護後山的葡萄藤

32 老年醫學專欄 | 甚麼是老人？幾歲是老人？老人有何特別？

34 大事記



發行人 | 張淑芬 社長

編輯顧問 | 彭冠宇 經理

編輯統籌 | 李正凱 經理

執行主編 | 陳郁樺

發行所 | 台積電志工社

電話 | 03-5636688

傳真 | 03-5773628

版面設計 | 對話空間創意有限公司 陳材元

本刊所有圖文著作權歸台積電志工社所有，翻印必究，未經同意，不得做任何形式的轉載、抄襲、複製。

| 社長的話 |

起心動念，付出承諾

很多人問我為什麼要投入服務於低收入戶的獨居老人？起因在於幾年前，我們公司同仁們默默幫助獨居老人，並在民國 102 年 12 月舉辦捐贈到宅服務車活動，我被邀請當貴賓。我看著志工們帶著一個個阿公阿嬤到現場，有個阿公眼睛是看不見的，我去摸他的時候，跟他說：「歐里桑，很可惜欸，我長得很漂亮唷！」看著那些老人，撒嬌似的笑得開懷，對著你摟摟抱抱，展現需要你的樣貌，觸發了我許多感動。我離開時，對他們許了一個承諾：「我會為你們做得更多！」



此後，我實地走訪新竹地區獨居老人的居住地，看著這些老人們牙齒所剩無幾，怎麼有辦法進食吸收營養呢？於是決定，要從最基本的地方做起，就是解決他們的醫療需求，在他們生病的時候，能夠有人照顧他們！起初從牙醫服務開始，接著再尋找各大醫院合作，透過專線以及社工之間的配合、不定時巡迴健檢，甚至協助獨居老人整頓房屋，也試著讓健康的老先生去幫助不健康的老先生，形成一種互助結合。我走訪全國之後，讓每個地區都依著自己的特色，將服務擴大，為老人們做得更多！

點燃愛苗，照亮社會

身為第一線的志工，能夠體驗到別人真正需要甚麼。社會上從事公益的人很多，但我們聚焦在低收入戶獨居老人，我們的愛心是小火苗，小火苗放大即是蠟燭，蠟燭聚在一起就是火把！我希望能把我們的愛跟別



高齡 99 歲的江奶奶，髮蒼視茫，因年邁已不良於行，需要乘坐輪椅，牙齒也僅存四顆。即便如此，可愛的江奶奶依舊笑口常開，社長心生不捨，趕緊替奶奶披上了毛毯怕她受風寒，抵著奶奶的額頭，發願守護奶奶的健康與笑容。

人分享，秉持快樂志工的方式，能做一點是一些，漸漸擴散深入，感染他人。

這一年來，我們所發起的愛互聯在全台串聯，所做的並不只在城市裡面，因為在走了這麼多路以後，我知道，在偏鄉地區的老人是更需要幫助的！社會上的愛心十分豐沛，今日的成果完全是靠各界的愛心集結而成，我們不只滿足於現況，希望未來有更多人投入，讓愛互聯的服務滲透到社會每個角落。

重視倫理，復興孝道

獨居老人是很寂寞的，據統計，我們很遺憾地發現，有 13% 的老人會抑鬱自殺，然而，他們的孤獨是為什麼呢？我看到的是台灣的倫理觀念褪色了，大家掛嘴邊談論的多

是自己的小孩，而更令人不勝唏噓的是，有部分的長輩竟然在他們發生意外之後，才会有親戚出來爭財產。若社會上倫理淪陷了，我們兒時的孝道教育不復存在了，是多麼令人痛心呀！

所以，愛互聯的下一步，我希望朋友們能幫助我，一同進行「孝道」的推展！現在的孩子較缺乏孝道觀念，有些甚至將父母與家庭的付出視為理所當然。因此，孝道的推廣要從小教育扎根，台南市教育局正與我們合作，未來或從教科書宣達、或找志工說故事，無論何種方式，希望從文化城出發，持續推展！對我來說，人生不求甚麼，只求自己的心安，我們用自己微小的力量一點一滴灌溉社會安定的力量，回頭展望時，便覺心安圓滿了。

愛的分享，串聯全台

「愛互聯」從去年(民國 103 年)4 月份在新竹啟動至今，已歷經了一年又八

個月，不到兩年的期間內，很高興全台各地都有親愛的好朋友好夥伴們一起響應，讓我們愛互聯推廣至全台。於是有了發行刊物的念頭，這本刊物不是代表我，也不是代表台積電，而是代表全台各地愛互聯的夥伴們，透過團體的力量把心和行動集合在一起，傳遞愛與溫暖到各個角落的成果！希望能夠藉由這個園地將各地夥伴們的愛心相互分享，分享就會有力量，讓彼此的專業在此交流，進而同學習成長，讓分享更顯意義無窮！

台積電志工社 社長

張洪芬



社長親自偏鄉關懷獨居老人，爺爺看到曾經幫助他修繕房子的社長與志工們，露出大大的笑容，熱情招呼大家參觀他現在的居所，漏水的牆壁修補了、洗衣機換新了、也有了乾淨的水源可使用，社長輕撫著爺爺凹瘦的雙頰說：「我們會為你做更多！」

緣起



在 這個社會角落，有一群獨居、弱勢的長輩，他們住在偏遠、交通不便的地方。民國 102 年 12 月志工社張淑芬社長受邀參加台積電同仁捐贈到宅服務車的活動時，見到幾位髮蒼視茫、齒牙動搖的高齡長輩，著實心生不捨，於是發願希望能透過她的專業醫療人脈與資源整合，將更即時、低價且穩定的醫療資源帶給全台各地獨居老人。

社長親至偏鄉造訪，了解在交通不便及衍生的醫療費用影響下，這些獨居弱勢長輩最需要的醫療資源，對他們來說卻是不易取得。因此社長希望能建立平台，將醫療資源與獨居、弱勢長輩的需求串聯，「愛互聯公益專案」於是應運而生。

宗旨

整合專業醫療資源及專注照顧低收入戶獨老之機構，以愛為中心，互相聯合給予長輩最用心的關懷。

願景

打造弱勢獨居長輩健康尊嚴的自主生活，進而在學校發起倫理孝道，讓社會更好。

「愛互聯」推向全國

新竹

啓動日期：民國103年4月9日
 合作機構：臺北榮民總醫院
 新竹分院、老五
 老基金會、財團
 法人臺北市偉儀
 社會福利慈善基
 金會
 服務特色：老人失智症預防

台中

啓動日期：民國103年8月14日
 合作機構：中國醫藥大學附設
 醫院、林增連基金
 會、老五老基金會
 、財團法人臺北市
 偉儀社會福利慈善
 基金會
 服務特色：醫護聯合服務質量
 高，合作綜效好

台南

啓動日期：民國103年11月10日
 合作機構：台灣普力關懷協會
 (衛福部台南醫院、
 衛福部嘉南療養院、
 新樓醫院)、財團法人
 臺北市偉儀社會福利
 慈善基金會
 服務特色：常舉辦各式敬老活動

高雄

啓動日期：民國103年12月6日
 合作機構：輔英科技大學
 服務特色：推動者皆為本科師
 生，結合本職專業
 與愛心

台北

啓動日期：民國104年6月26 日
 合作機構：臺北榮民總醫院、
 老五老基金會、財團
 法人臺北市偉儀社會
 福利慈善基金會
 服務特色：國際級醫學整合中心

新北

結合臺北榮民總醫院及新北市
 衛生局規劃愛互聯合作模式中

花東

啓動日期：民國104年4月24日
 合作機構：基督教門諾會醫院
 、門諾基金會
 服務特色：同時具備醫療與社
 福體系



累積服務人次總計：約 5500 人次

| 台北愛互聯 |

熱愛生命、健康增齡

幫助獨老成功老化， 正向迎接超高齡社會

民國 104 年 6 月 26 日，我們拼起台北愛互聯這塊拼圖。與臺北榮民總醫院、台北市立關渡醫院以及老五老基金會台北服務中心共同攜手合作，承諾給予台北地區的獨居長者更完善的照顧。



國際級醫學中心，回饋社區關照弱勢

臺北榮民總醫院成立於民國 47 年 7 月 1 日，宗旨為配合國家醫療政策，提供榮民、榮眷及一般民眾最優質的醫療服務。張德明院長表示，台灣目前慢慢走向高齡的社會，民國 114 年之後就會有五分之一的人是高齡的長者，臺北榮民總醫院是國際一流醫學中心，對於社會政策責無旁貸，一直把照顧

社區弱勢民眾及榮民當作很重要的責任，也透過各種方式去落實對於長者的關懷。藉著愛互聯這個平台，與台積電志工社、老五老基金會，以及關渡醫院共同合作，透過這樣聯合的力量，把高齡醫療、出院後照護、社區照顧以及居家關懷連結起來，提供給北投區的獨居長者及榮民完整且即時的照護。

自民國 104 年 6 月底啟動

台北「愛互聯」計畫起，各項醫療及照護服務正持續地開展，截至目前為止醫療方面的服務量為一愛互聯長者身分註記 11 人、綠色就醫通道醫療服務 5 人次、病房整合照護 5 人次、醫療費用補助評估 4 人次、流感疫苗接種 12 人次、協助出院安置 3 人次、24 小時專線服務 10 人次，以及送藥到府 4 人次，合計 54 人次。雖然計畫推動的時間不長，看起來服務

量不多，但相信這只是一個起點，期待在未來能有更多有需要的長者受惠於這樣的整合式服務。目前服務的對象為北投區獨居長者及榮民，透過老五老基金會的轉介，臺北榮民總醫院進行身分註記的動作。當長者有醫療上的需求時，便能迅速地啟動一系列的服務。

跨領域整合照護，用愛暖心，把握當下

然而在服務的過程中，獨居長輩有一定比例不喜歡上醫院，很多時候就算生病了也因為就醫過程的繁瑣而延誤了就醫時機；再者，這群可能罹患多重疾病與各項身心失能且欠缺家庭照護資源的長輩，雖然可以在協助下就醫，但是單純的專科化醫療常常

無法解決他們的照護需求，因此他們需要跨領域的整合照護，這部分可以說是臺北榮民總醫院在高齡醫療上的特色。另外，長者可能感到困窘的經濟問題，若社工評估有需求亦可申請相關補助。

老五老基金會台北服務中心王淑芬主任感恩的說：「台積電像媒人婆，把我們跟臺北榮民總醫院串了起來，串著串著就像是找到了親人，我們對社會的目標一致，就是要為長者服務，讓長者得到更多更深的照顧！」有一位送餐志工分享，每次送餐的時候，奶奶都會希望志工可以多待一會兒，只是希望能陪她多聊聊天。志工曾經因為身體狀況不佳，有一個半月的時間沒有送餐

給奶奶，奶奶聽聞相當擔心，志工輾轉得知後心裡十分感動。這些長者，很多時候都只是需要簡單的關心，就可以讓他們心暖許久。

台北愛互聯團隊從事服務後，經常反思自己的生活，感悟道：「看到這些長者就會想到自己家中的長輩。有時候會想自己有多久沒有打電話關心他們？有多久沒有看到他們的臉？又有多久沒有擁抱他們了？活在當下、不要讓自己後悔，是常想起的兩句話。」長輩的生命一天天老去，能陪伴的時間愈來愈少。除了服務社會上的獨居長者外，也該回到家庭盡自己的孝心，把陪伴及關愛落實在生活中。

打造活躍新老年世代，深入偏鄉拓展關懷

臺北榮民總醫院高齡醫學中心陳亮恭主任說明：「人口高齡化，除了是個挑戰外，其實也能產生正向的力量，去支持國家和整體社會去面對這樣的趨勢，而非用負向負擔去呈現。」



攝影 / 葉一坊視覺創意

民國 114 年即將形成超高齡社會，65 歲以上的人口將會超過全部人口 20%，亮恭主任笑說：「曾有一天的門診來了四位百歲以上的人瑞呢！」可見整體醫學環境的變化有多劇烈。長者活在社會中有四大挑戰：疾病健康問題、經濟問題、心理問題與家庭結構改變的問題。要讓下一代的新老人過不同的生活，未來應加入社區健康促進及失能與失智的預防，強化社會連結與代間溝通，讓長者過活躍的老年生活。

在臺北榮民總醫院、台北市立關渡醫院以及老五老



攝影 / 藁一坊視覺創意

基金會台北服務中心的合作之下，加入台北愛互聯方案的長輩，得到妥善、即時以及完善的照護。同時，除台北市之外，臺北榮民總醫院與台積電「愛互聯」的合作模式將拓展回新竹地區，未來將透過總院的合作經驗，由臺北榮民總醫院新竹分院與台積電志工社進一步合作，擴大新竹地區「愛互聯」

的發展，希望能將溫暖與愛傳遞給更多需要的長輩。而臺北榮民總醫院高齡醫學中心也積極與台積電志工社針對新北市偏鄉的高齡照護發展一些可能的方案，期待能將各地關懷獨居弱勢長者的小愛，一步步地互相聯結成為大愛。

..... 精 | 彩 | 活 | 動



攝影 / 藁一坊視覺創意

愛互聯「感恩有您，歲末聯歡會」

民國 104 年 11 月 27 日，臺北榮民總醫院、老五老基金會台北服務中心與台積電志工社，共同舉辦「感恩有您，聯歡活動」，台積電志工社張淑芬社長也親臨現場給予長輩溫暖的祝福！活動當日邀請了臺北私立泰北高級中學爵士舞社、藁一坊團隊、老五老基金會長青學苑等表演團隊，帶來精彩的音樂及舞蹈表演！周邊也設有懷舊彈珠台、雜貨店與美食點心讓長者們享用！現場聚集了眾多長者參與，在歲末年終之際留下歡樂的記憶。



攝影 / 秦一坊視覺創意

整合性醫療服務，幫助長者重拾笑容

文 / 劉力輻醫師

72 歲的廖伯伯第一次入住我們高齡醫學病房是在今年 7 月；當時對他的第一個印象是他的外觀比實際年紀蒼老了许多。剛入院時他的意識狀態並不是很清楚，躺在床上的時間比較多，經評估確定有譫妄的情形，而原因只是輕微的感染。在住院檢查治療的過程中，隨著伯伯身體狀況的改善，他的精神也跟著好了起來，就開始與醫護人員有較頻繁的互動。他很愛笑，常常看到他對醫護人員露出可愛的笑容。從來探訪的鄰居朋友口中，我們也才知道他的綽號就叫「阿笑」(台語)。

廖伯伯有輕微認知功能障礙，對於詢問的問題常以傻笑代替回答，但在一般對話溝通上都不錯，對於醫療配合度也很高。他本身有陳舊性中風，因而右手右腳活動上比較不方便，走路的時候需要使用助行器。隨著我們的治療、醫護人員的鼓勵，並幫他安排復健後，他的活動能力在住院期間慢慢的進步。雖然半邊行動稍微不靈活，但是從剛住院躺床居多，連飯都不太能自己吃的狀態恢復到可以自己使用助行器，吃東西、移動、復健、與日常生活的盥洗都可以自己來。

廖伯伯平日獨居，凡事大部分都是靠自己，包括一般的日常生活與三餐。這次藉由團隊的照顧以及治療，盡可能恢復他原本的生活能力，進步幅度是醫療團隊所樂見的。但獨居長者出院返家後的支持往往比較薄弱，以此個案而言，還需要老五老基金會協助出院後續的探視及生活協助，以提供他們完整的照護。

| 新竹愛互聯 |

只要有愛，就不怕遺忘

「即使有一天你的記憶消失忘了我，
我還是會這樣牽著你的手慢慢走。」



「愛互聯專案」在社長的奔波運籌下，民國 103 年 4 月 9 日，首站由新竹為起點，
為台大醫院新竹分院、新竹縣牙醫公會、華山基金會搭起合作平台。
民國 104 年 3 月 23 日與老五老基金會新竹服務中心串聯，
並於 12 月 7 日與臺北榮民總醫院新竹分院合作，為長輩做更深入的照顧。

越老活越好，old yes!

老五老基金會最早是從民國 86 年 6 月在南投起家，由林正介先生擔任董事長。現階段在全台從新北到雲林已有九個據點，幫助所有老人都能在地生活，並且活得有尊嚴，成功儲存五個老本：稱心的「老身」，健康的身體；安心的「老本」，適當的財富；放心的「老居」，無障礙的生活環境；知心的「老伴」，和諧的家庭生活；歡心的「老友」，豐富的人際關係。也藉由社區倡導、社區培力、社區服務三個執行面向，希望達到促成世代共融、落實活躍老化、推廣五老五寶、創新專業服務此四個目標。讓長者得以越老活得越好。

民國 98 年開始，新竹希望開立失智症日照中心，於是開立了老五老新竹服務中心，主要業務包含失智症日間照顧中心、社區照顧關懷據點、居家照顧服務業務、失智症早期介入暨社區服務、家庭托顧服



務及獨老關懷訪視。

老五老基金會新竹服務中心有 6 名專業人員、12 名居家服務員、3 名照顧服務員。目前在日照中心共服務 17 名長輩。居家服務方案個案數共 82 名，其中獨居長者有 16 名。社區照顧關懷據點有二，分別在康和富社區和鎮安宮，定期安排量測血壓血脂、健康促進等服務。

擁抱獨老，愛不打烊

加入新竹愛互聯專案後老五老基金會新竹服務中心不間斷地關懷獨居長輩，針對 23 名獨居長輩進行每

週一次的居家服務。中心目前有志工 39 名，其中包含銀髮志工 7 名、上班族志工 13 名，服務項目主要是獨居長者日照服務、關懷問安組、電訪、據點活動支援。現有兩位高齡八十歲的銀髮志工來幫忙做家庭關懷，對他們而言一點也不會覺得有壓力，反而如同找老朋友聊天般自在。

老五老基金會新竹服務中心的曾奕函社工督導表示，獨居長輩最需要的是長期關懷，後續才是陪同就醫、陪伴購物、家事整理、文書處理等。今年年初也與



志工們到獨居長輩家進行居家訪視，協助測量血壓，關心老人家的健康。當發現老人家居家環境衛生堪慮時，便會捲起袖子協助打掃，讓長輩們有舒適清潔的住所。

台積電志工社合作「擁抱獨老愛不打烊」送年菜活動，於小年夜將年菜到獨居長者家中，長輩們收到熱呼呼的飯菜與滿滿的關懷，即使天冷，心也是暖的！

孩子的笑容，是治癒孤寂的良藥

曾奕函督導指出，日本現正推動小小照護員，讓國小學童利用假日去機構從事簡單服務；美國則有幼兒園與老人安養中心結合。其實只要有可愛的孩子在，長輩們的笑容就會多很多！曾有一群孩子們來到新竹服務中心陪伴長輩，長輩們看到可愛的孩子竟會搶著抱，待孩童們返家後，還會嚷著說：「我的孫子怎麼不見了！」

中心現在也積極的舉辦孩童老化體驗營，希望藉此能讓孩子們了解長輩們的生理不便與需求，接著可到社區關懷據點服務健康長者，走進長輩的生活，進而參與一些失智機構的長者陪伴，孩子們經過循序漸進的訓練，對服務長輩的接受度也會比較高！老化體驗營深入國小，就能讓小朋友了解孝道如何從這過程中展現，這是很大的效益。

用你我的愛，守護困在時間長河裡的長者

老五老基金會新竹服務中心以成為失智症專業照護

機構為目標，希望將照顧失智症的經驗帶入社區，協助家屬解決照顧上的困境。所有的志工都受過失智症判斷的訓練，能夠在居家訪視的時候提早察覺長輩是否有失智的跡象，早期介入，預防狀況惡化。中心也有必修班、團隊帶領與瑞智學堂。必修班是針對剛開始照顧失智症患者的家屬進行培訓；團體帶領則是讓家屬們可以經驗交流分享，即使是互吐苦水也能抒發一些照護的壓力。瑞智學堂則是讓長者到中心來，透過音樂、勞作或歌唱等等的方式，複習記憶、預防失智。

失智老人真的很需要大家的關懷，即使失智，感覺是不會忘記的。給予一個擁抱、一個握手、陪著看電視、聊聊天，就能讓他們感受到關愛。每年增長的老年人口，每四秒鐘就有一人失智，真的需要大量人力來投入照顧。希望能有更多的志工來成為失智症宣導的種子，投入老人服務的領域，守護他們的健康與快樂！



感動時刻

感謝你，陪我走完人生的終點

老五老基金會新竹服務中心有兩位上班族志工，楊小姐與葉小姐，長期投入關懷獨居長輩的行列。兩位過去曾服務一位獨居長輩呂伯伯，經常在每週的居家關懷陪他聊聊天、關心日常生活。爾後，呂伯伯因長期喜好抽菸而患了呼吸道阻塞症候群住了院，兩位志工仍經常到醫院探望陪伴。最終，呂伯伯不敵病魔依舊過世，志工一路陪伴走到最後，忍著悲傷到了喪禮去道別。

對長輩而言，志工是人生最後階段陪伴他走過來的有緣人，也因著志工真誠的關懷，已成為長輩心中的支柱點。呂伯伯非常肯定志工的服務，即使獨居又弱勢，仍舊把所剩不多的家產捐款回饋給基金會，希望能遺愛人間，把愛與溫暖繼續傳遞下去。

遮風避雨的家，不再是奢望

今年年初，老五老基金會新竹服務中心在進行弱勢家庭的居家服務時，發現一對低收入戶的爺爺奶奶十分需要進行房屋修繕。奶奶是肢體障礙，爺爺則是長期臥床，家中壁癌嚴重又坍塌，但因貧窮只能繼續住下去。幸虧得到了社會上企業的資助，得以有經費聘請專業的師傅進行修繕，這位師傅也很有善心，雖然薪資不高，但修繕完坍塌與壁癌的牆面後，也免費抹了天花板的牆。光復中學的孩子們也加入了這次修繕的志工行列，一起油漆爺爺奶奶的廚房，社工雅雯看他們忙得一身髒，問他們說：「孩子們你們搞髒了會不會被爸媽罵呀？」孩子們抹了額頭的汗水後，笑著回答：「不會啊，我們覺得很開心！爸媽也一定會覺得很開心！」看著房屋修繕完成後的明亮模樣，長輩老淚縱橫謝道：「終於有了像家的感覺！」在場的社工都感到很鼻酸！遮風避雨的家，對長輩而言，居然是奢侈的希望，如今得到了安穩的住所，都要感謝社會有愛！





| 台中愛互聯 |

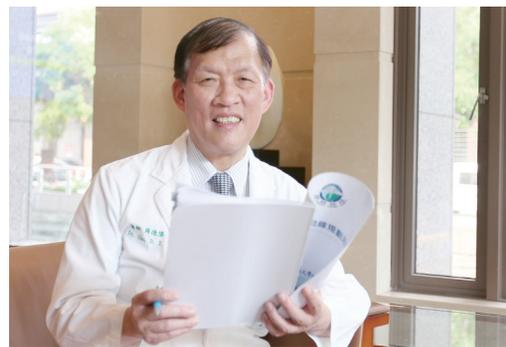
「其實地上本沒有路，走的人多了，也便成了路。」

當一顆愛的種子， 把善行發芽成森林

民國 103 年 8 月 14 日，台積電志工社結合中國醫藥大學附設醫院、林增連慈善基金會、老五老基金會啟動台中市的「愛互聯」，整合醫療、社團的資源，讓獨居老人受到更好的照護。

醫護聯合服務質量高，合作綜效好

中國醫藥大學附設醫院周德陽院長表示，在正常的醫療體系下，還是有一群被遺忘的老人，而愛互聯專案的產生，著實受惠了中部地區許多獨居老人。執行至今，院長認為台中愛互聯最具特色的地方在於，醫學中心資源非常充裕，醫院不計成本投入資源、特聘專門的個案管理師，將愛互聯當作常規的業務來運行。與老五老基金會台中服務中心合作，互相分享彼此的資源與經驗，也支援各種活



動。老五老基金會林正介董事長，過去乃是中國醫藥大學附設醫院的院長，兩者之間理念特別相容，合作特別緊密，也造就台中愛互聯綜效成果質量相

當高，服務案量也超過原先預計的 300 位，並且會持續投入！

林增連慈善基金會林嘉琪董事長憶起愛互聯合作的初衷，感性的說：「熱愛生命的父親，不幸因腦中風過世，因此我成立了林增連慈善基金會，來建立腦中風的防治，張社長二話不說願意擔任代言人。後來張社長一直很有心，想照顧獨居老人，帶我去看新竹愛互聯運作方式，這樣的理念就在我心中埋下種子。」爾後在林董事長的各方奔走下，串起了中國醫藥大學附設醫院與老五老基金會台中服務中心的連結，台中愛互聯因運而生。

擁抱獨老，全方位照護

「我只是出一張嘴，真的要感謝周院長和楊副院長將愛互聯的理念做得這麼深、這麼廣！」林董事長謙虛說著。起初只想藉由中國醫藥大學附設醫院的協助，能夠提供掛號費減免的服務。如今做出一套完善的全人關懷，楊麗慧副院長更是實地走訪偏鄉、關懷獨老，化被動為主動，提供全方位照護服務，包含專人服務（專職個案管理師）、24 小時專線、醫護聯合到宅訪視服務、社區據點服務、老人特別門診、到院就醫優待（免掛號費與部分負擔）、住院醫療協助（補助醫療費看護費）、衛教諮詢、緊急狀況處置與接送（醫療後送服務）、電訪關懷，收案人數也達成 303 人。

除例行性醫療服務外，也舉辦各式活動，諸如「百歲揮毫，擁抱獨老」贈春聯募年菜活動；募集敬老服務志工，安排教育訓練、開辦訓練營，加強友善服務課程；安排中國醫藥大學附設醫院全體員工、志工隊與社區國小孩童參與老五老基金會舉辦的模擬高齡體驗課程，藉由實際體會老化過程中，長者不便之處，而能友善體諒的對待長者，並「將心比心」地愛護長者。



中國醫藥大學附設醫院老醫科團隊，都會隨著志工一同前往獨居長輩家中訪視，醫師與管理師替長者看診、評估整體健康狀況，付出真心、視病如親。

用慈悲的心，走智慧的路

楊麗慧副院長談起一次偏鄉關懷的個案，感嘆道：「你能想像嗎？在現代富足的社會中，這個阿嬤穿的是選舉布旗縫成的衣服，住所沒有廁所、沒有水，必須盛接雨水來使用，真的很令人傷心！」但感人的是，一同出發訪視的工務團隊，看到此景也十分不忍，自掏腰包幫阿嬤買了水塔，去附近引水來使用，讓阿嬤至少有乾淨的用水，不至於影響健康。

「用慈悲的心，走智慧的路」是張社長做公益一貫的理念，楊副院長也很有感觸的說：「人生像一碗八寶粥，有八多，淚水多、感恩多、汗水多、笑容多、花費的時間多、獲得的滿足也多、偏鄉的蚊蟲多、卻也讓我們更懂得惜福多！」楊副院長的人生八寶粥，道出了愛互聯關懷的真理，並且也相信每個員工都能當好愛的種子，把善行發芽成森林！堅信台中愛互聯團隊，會愈做愈有信心、關懷獨老的路可以愈走愈遠！



互聯串愛，孝在其中—孝道復興運動

民國 105 年，台中愛互聯的醫療服務、居家照護服務、健康篩檢服務等等持續性的關懷不會間斷，但更重要的是要加入人文教育活動的推展。獨老的比例中，喪偶的佔 26%，兒女不在身邊的佔了 66%，體會到現代家庭核心價值與孝道式微，孩子較不懂感恩，生活倫理與孝道逐漸淡薄。因此提出「互聯串愛，孝在其中」的孝道復興運動，希望能從學校自幼扎根，目前也正與台中市教育局密切討論方案，推動加強國中、小學孝道及倫理教育，與傳統孝道倫理的發揚。老五老基金會台中服務中心張美淑主任很開心的表示：「老五老已經在國小裡面做老化體驗，但始終無法跟教育局結合，只能一一找各小學合作，現在有了愛互聯整體的力量去推動，真是太好了！」

未來將會深入校園推廣傳統孝道，重新建立年輕人盡孝的觀念，結合國小推動的品德教育，安排老化體驗，真實感受長者的不便，學會體貼關心長者需求，並邀家長一同參與，增加親子互動，讓孝道倫理扎根教育，有如漣漪般擴散，形成一股愛的正能量，讓國人能由孝道的推廣，重振傳統倫理美德。



用不平凡的爱，做平凡的事

林嘉琪董事長慈愛的說：「我們有幸，上天給我們比較富足的生活，所以我們也要付出多一些！依著做善事的初心，資源互享來幫助社會陰暗角落，形成正向的力量，成就美好的事情！」楊副院長也認為徹底改變社會要從愛出發，期許從事志願服務的夥伴們，能用如此豐沛不平凡的爱，落實於日常生活中，當作平凡的事來完成。鼓舞一起努力的夥伴，堅持走關懷弱勢這條路，一群人、一起拚、一定贏！讓獨居長輩能因著這些人道的關懷，得到更好的晚年！

精 | 彩 | 活 | 動

百歲揮毫，擁抱獨老——贈春聯、募年菜

今年2月15日，由台中愛互聯發起的「百歲揮毫，擁抱獨老-贈春聯、募年菜」公益活動，齊聚眾人愛心，特邀六位百歲人瑞與中國醫藥大學附設醫院院長周德陽先生、林增連慈善基金會董事長林嘉琪女士及老五老基金會董事長林正介先生、台積電志工社彭冠宇經理共同揮毫，並親贈祝福紅包與親筆春聯給蒞臨現場的獨居長輩；現場也有林增連慈善基金會安排免費健康促進篩選活動，展現台中愛互聯為獨居老人服務的善行。

本活動成功募集 1500 份年菜，這些年菜是由中國醫藥大學附設醫院專業的營養師親自調配製作，並小年夜的前一天，發動了兩百多人，包括中國醫藥大學附設醫院與老五老



基金會的志工以及許多學生，把熱騰騰、健康美味又經濟的年菜一一送到獨居長輩的家中，溫暖獨居老人的心和胃！

每送一道年菜，志工夥伴也會跟長輩合照，並將照片送給長輩，用這樣樸實的方式記錄送愛的過程，也是希望長輩能夠記得且相信在社會上，仍有人惦記著、關懷著他們。本次活動，除略盡棉薄之力外，更期待能有更多人一同參與，關懷社會上弱勢族群，以彰顯台灣社會的善良、質樸、包容、勤奮的核心價值。



| 台南愛互聯 |

凝聚普羅大眾之力，關懷弱勢族群

相信有愛，就能重拾生命的活力

民國 103 年 11 月 10 日，台南「愛互聯」正式啓動，台積電志工社結合了台灣普力關懷協會、衛福部嘉南療養院、新樓醫院、衛福部台南醫院等單位一起投入。

台灣普力關懷協會由張慧芳理事長所成立、張瑛珊女士擔任執行長。成立之初，主要投入於急難救助、孩童與視障朋友的幫助，後來慧芳理事長與淑芬社長結識，才有此機緣投入關懷老人的領域。慧芳理事長感受到，由於社會老年化、冷漠化，年輕人離鄉背井外出工作，疏遠了家鄉的老父母，導

致獨居老人的存在。

其實，獨居老人需要的是人群的關懷與溫暖，台灣普力關懷協會號召志工一起加入關懷的行列，除了自發性志工外，也與嘉南藥理大學、中華醫事科技大學合作，提供獎學金給護理相關科系的學生，鼓勵他們提早接觸個案，並知道民間愛心機構運作模

式，讓他們一同學習，更增進未來工作的使命感。

台灣普力關懷協會每月在嘉義、台南、高雄地區，進行居家訪視，會視個案狀況送餐、送物資、補助金；也會進行居家修繕、物資發放等活動；若有醫療需求的老人家，則會轉介到新樓醫院與衛福部台南醫院，整體服務累積人次已達上千人。

用心關懷，投其所好

談起療養院以及獨居的老人家，慧芳理事長笑說：「每人都有不同的背景跟故事呢！我們會試著用他們的語言來溝通。」瑛珊執行長聊起了療養院中老人家的可愛樣貌：「外省的榮民爺爺平時沒甚麼精神，但一聊起軍旅生活、唱起軍歌，爺爺的眼神就亮了起來！台籍的阿嬤則喜歡唱老歌，望春風唱得比誰都動聽！」長輩枯燥的生活中，因這樣簡單卻窩心的笑聲、歌聲、嘘寒問暖，增添了一絲樂趣與期待，每每普力造訪都捨不得志工們離開呢！



社會公益，隨時可參與

今年八八風災，把一個老婆婆的房子給吹壞了，台灣普力關懷協會號召志工前往協助房屋修繕，發現許多家長帶著孩子前來，小小志工們做著簡單的垃圾清理工作、牽著老婆婆到樹蔭下坐著，陪婆婆等待房屋整修完畢，發現原來幫助老人這麼簡單！孩子體悟到助人的快樂與意義，也期待著下次參與服務的機會。

此外，台灣普力關懷協會也關懷偏鄉孩子缺乏教育資源的問題，然而教育不只是課業而已，語言跟藝術都是很重要的能力！理事長認為透過素描、繪畫、

書法、故事，就能讓孩子

開拓眼界、擁有全世界！鼓勵藝術系的學生教孩子寫書法，今年九月也到紐約去號召退休華僑來協助偏鄉學校舉辦寒令營，透過說故事的方法來讓孩子學英文，這些退休華僑們自願全程自費回來家鄉幫助弱勢，真的很感人！

慧芳理事長眼神溫柔卻堅定地說：「投入社會服務，只要有心隨時都可以加入！」年輕人可以出力、出點子、出時間；壯年人正值事業高峰，沒時間但可以出錢；海外的僑胞也可以利用短暫的歸國時間



來幫助家鄉的孩童！每個人都能用自己的方式投入服務，做公益真的很簡單！

弱勢幫助弱勢，重建生命力



慧芳理事長曾對某個街友說：「希望下次看到你的時候，你能把這塊地區掃乾淨唷！」不但是這樣，甚至希望他一起出來做公益服務，其他志工都在想：「有可能嗎？他是個街友耶！」很多街友一開始很反彈，覺得自己老了、沒能力了，但其實即使坐在輪椅上也能進行物資發放，把東西推出去就是了，經過幾次服務，讓他們發現自己原來也可以做到！

八八風災發生後的房屋修繕活動，志工中有一位年邁油漆工，過去工作時摔斷腿，無法爬樓梯與久站，導致失去了工作，成為社會弱勢。在里長的轉介下

找他來當志工協助油漆。起初，他自怨自艾地說：「我老了，腿又斷了，沒辦法幫忙啦！」瑛珊執行長跟他說：「沒關係，不用你爬上爬下，只要伸手可以刷油漆就好了！高的地方其他人會來幫忙。」老油漆工很開心地去買料，用他的專業協助修繕，發現自己還有可用之處，他感到很快樂也很有成就感！

透過鼓勵的方式，希望讓弱勢幫助弱勢，讓原本的被服務對象也能去服務他人，每人都有自己的專業，不要被社會邊緣化與孤立，也不要自認與社會脫鉤。讓他們具有社會參與感，補足與他人的互動、與社會接軌，更能產生生命力！甚至有人會回味服務他人的感覺，打電話回來詢問下次服務的機會。創造了被需要的感覺，建立了自信心，就有勇氣重新站起來、重回社會，甚至能夠回饋社會，注入更多社會良善的力量。

精 | 彩 | 活 | 動

銀髮寶貝婚紗圓夢



首次穿上白紗的阿嬤，在眾人的簇擁下，害羞地親吻了老伴的臉頰。



今年4月18日，在台南市偏鄉大內環湖里舉辦「世紀婚紗圓夢」活動，18位60歲以上的女主角，生平首次穿上白色禮服、走紅毯，阿嬤很開心地說：「結婚幾十年了，這輩子第一次穿白色婚紗，心情有夠歡喜！」台積電志工社張淑芬社長也與在場的阿嬤們親切互動，開心稱讚：「阿嬤妳怎麼這麼漂亮！」

這場活動緣起於參加愛互聯的偏區訪視過程中，得知很多阿嬤在早期受限於經濟或時空等因素，沒有隆重的結婚典禮，甚至只是穿著比較整潔的洋裝，就跟著丈夫「走婚」組成家庭。不曾披過白紗、走紅毯、拍婚紗，因此台南愛互聯決定為老人家圓夢！

此次籌備，台灣普力關懷協會與中華醫事科技大學合作，有專業的美容美髮系學生來做阿嬤們的專屬新娘秘書，協助梳妝打扮。然而，有些阿嬤的另一半早已過世，阿嬤口中惋惜地說著：「若這時候他能在旁邊，不知有多好！」顧慮到這點，特地跟興國管理學院借調四位模特兒與展演學系的男同學，挽著阿嬤的手一起走紅毯，希望給予老人家溫暖陪伴！

其實，老人家婚紗走秀是一回事，重點是孩子們都回來了！藉由這次機會，讓在外地工作的子孫們都能回來陪伴老人家一同拍張全家福，留下溫馨美好的回憶

服務學習，關懷不息

宏觀無私的愛，落實弱勢關懷

民國 103 年 12 月 6 日，台積電志工社與輔英科技大學共同宣示啓動高雄「愛互聯」，攜手關懷社區獨居老人，將愛串聯。

輔英科技大學秉持著「專業、關懷、宏觀、氣質」的教訓，故長期以來就是一所充滿愛的學校，在服務學習中心多年的推動下，一波波不同科系懷著無私愛的志工學生們，利用寒暑假或學期中，實際運用自己的專長，於每學期中與寒暑假遍佈至偏鄉離島地區進行關懷服務活動。執行志工關懷服務活動與國內兩大企業合作，一個是與台積電志工社合作「愛互聯專案」，一起服務偏鄉社區獨居老人，另一個是與景岳科技公司合作一起服務偏鄉原住民族群，在進行服務過程中能及時提供物資給當地民眾，一起為弱勢族群盡一份心力。

所有志工團隊在本中心的領導與推動下，於每學期中與



張社長（左二）親自參加高雄愛互聯啟動活動，很高興有學校單位積極且熱情地投入服務長輩的行列。輔英科技大學的志工學生們在服務學習中心李佩育主任（左一）帶領下，將愛心與關懷散播出去。

寒暑假遍佈至偏鄉離島地區進行關懷服務活動，服務對象涵蓋偏鄉地區中小學生、新住民、原住民與社區機構老人等。此外，為延續傳遞服務學習，觸角延伸至海外，寒暑假期間，也成立國際志工隊到馬來西亞、泰北、菲律賓、澳門及大陸等偏鄉地區進行國際關懷服務活動。活

動期間，老師會帶領志工同學們不斷進行反思，讓整個活動進行中學生能不斷學習與成長。整體志工服務面向則包括「校園」、「社區」、「國際」三大軸線。

學以致用，送愛偏鄉

加入「愛互聯」後，輔英科技大學將關懷服務推動

延伸到偏鄉社區長輩，服務學習志工隊與春暉社已持續於寒、暑假在屏東泰武鄉佳平、平和部落、台東縣溫泉部落、南投縣信義鄉新鄉、豐丘部落等地，進行長輩的團體衛教及居家訪視；另高齡及長期照護事業系及物理治療系則運用例假日，辦理高雄市大寮、鳳山及前鎮區等地服務長輩的活動，至今受關懷的長輩人數已超過 300 餘人。學習服務中心也在校慶日、敬老節等節日舉辦大型關懷社區長輩活動，包括：為長輩量血壓及血糖、測體脂肪、量腹圍、健康飲食、防跌衛教宣導及骨密度檢測等。

藉由學生身體力行，實際參與勞務、服務相關工作，體會服務人群、奉獻社會之精神，深入思考個人與團體、社會的群己關係，培養學生建立「犧牲小我、完成大我」的利他精神。

除了要學習與服務並重外，還要將服務與課程相結合。因此在學校開設服務學習相關課程，既可以教育學

生關懷社區，也有驗證所學的效果。另外學校與社區的互惠活動，可使得社區獲得學校的人力資源，學生從中獲得自我成長和增加了解社會的機會；而反思活動，可以幫助學生將社區活動與課程學的知識，在服務過後做反省與內化思考，以省思所學之價值與可改善之處。

化感動為行動，關懷不息

秉持善盡社會公益責任，讓長輩們真實感受到溫暖

與關懷，也讓更多獨居老人受惠。未來，輔英科技大學更會將這份宏觀的愛推展至海外，將前往加拿大養老機構進行長者關懷。持續化感動為行動，帶領更多的學生投入服務的行列，希望藉由這樣服務學習的過程，以實踐培養關懷精神，聯結專業知能與社會經驗，培育且深化學生們的專業與愛心，相信，關懷、宏觀的愛，會散布到社會每個角落。



輔英科技大學的學生們，於社區據點進行服務長輩的活動。量測血壓、按摩談天，長輩們覺得這些學生就像自己的孫子一般，感到十分開心！



台東縣金崙鄉溫泉部落關懷心得

用愛與關懷，做別人生命中的天使

文／服務學習志工隊學生

記得在台東溫泉部落家訪一戶相依為命的母女，經教會志工介紹後，了解老奶奶在幾年前因脊椎受傷沒好好治療，導致必須臥床，下床需別人協助。老奶奶邊訴說著自己的苦衷邊擦拭著眼淚，深覺得帶給女兒很多麻煩。當我們仔細聆聽老奶奶談話時，突然傳來小小的啜泣聲，原來她女兒早已淚流滿面，並說道：因父親早逝，自己也離婚，為了照顧母親，要上班賺錢，又要趕回家照料母親。當下我一陣鼻酸，眼淚也止不住跟著在眼裡打轉，但我仍強

忍住眼淚，輕拍她的背並擁抱著她，一旁躺著的老奶奶更是泣不成聲。老奶奶與她女兒對於我們的到訪與關心，一直不停的向我們道謝，說我們是上帝派來的天使。臨走前，緊握著他們的手，告訴她們要堅強，也許下有機會再相見的承諾。



南投縣信義鄉新鄉及豐丘部落關懷心得

陪伴，做長者堅強面對未來的依靠

文／春暉社學生

今年暑假，我們走進南投信義鄉部落裡，得知平日部落裡都是婦幼族群、行動不便的長輩或獨居老人。對於年邁長者來說，當身體有任何不適時，要到外地就醫其實非常不便，因此，我們帶著「量子弱磁場共振分析儀」進行簡易健康檢查及團體衛教。此外，我們也與長輩們跳健康活力操、做我們合拍照片的相框，讓長者留下紀念。在活動快結束時，我們獻唱了一首歌給長輩們聽，並對他們說：「我們明年還會再來看大家，要記得我們哦！」。突然一位老

爺爺雖帶著笑容卻又有點感傷說道：「明年你們來，我不知道還在不在呢」，此話讓我們感到不捨與難過，雖然我們都不知道未來會變得怎麼樣，只希望長輩們能透過我們的陪伴，讓他們留下一個開心愉快的回憶。



| 花東愛互聯 | 18 個年頭，愛不止息

守護後山的葡萄藤

民國 104 年 4 月 24 日，台積電志工社與基督教門諾會醫院、門諾基金會串起花東愛互聯專案，購置兩輛全新送餐保溫餐車，捐贈給門諾基金會來持續為獨居老人送上餐食。

門諾基金會於民國 86 年，由黃勝雄總執行長所創立，原由來自於時任基督教門諾會醫院院長時，看見許多病患出院之後，仍有慢性疾病或長期照顧的需要，因為生活照顧不佳而產生的醫療問題最多，於是成立門諾基金會，以進到社區協助病人，改善居家安全與營養問題。門諾基金會秉持著基督教關懷弱勢的使命：「做在最小的弟兄姐妹身上就是做在主身上」，撐起了後

山守護弱勢的重責大任。

門諾基金會成立至今已 18 年，長期投入弱勢服務，服務項目包含「居家服務、守護連線、送餐服務、到宅沐浴、交通服務、社區日托、輔具資源、重障養護、復健水療、早期療育、身心障礙綜合福利服務」，服務個案以獨居老人、失能者與身心障礙者為主，每月服務人數多達 2500 人。

溫馨送餐，愛不間斷

在眾多日常生活需求中，張羅三餐是老人與身心障礙者每天面臨最感困擾的問題之一，門諾基金會自民國 87 年起承辦花蓮縣政府送餐服務，服務範圍遍及秀林、新城、花蓮、吉安、壽豐、豐濱等地區，以花蓮縣內獨居或準獨居有需求之長者與身心障礙者為服務對象。希望透過每天兩餐熱食到家的服務，不僅維持他們的基本生活所需，更透過社工、營養

師、送餐員所組成的專業團隊，提供多面向的服務：包括社會福利資源的連結、轉介，個案管理服務；個別化的營養餐、治療餐；以及每天送餐到家時的關懷、問安。讓長者維持基本營養減緩退化外，更能安心生活於社區，生活於自己熟悉的環境，落實社會福利社區化與在地化精神。

目前送餐中心聘有六位專責服務員，駕駛五台能保持餐食新鮮的熱循環保溫餐車送餐，平均每月服務個案數為 425 位。然而其

中兩輛送餐車因老舊而不敷使用，台積電志工社募款購置，捐贈兩輛全新恆溫餐車，銜接這份愛的使命，平均每月服務 136 位個案，佔總額 32%。

另為使偏遠地區的個案也能享有即時餐食，中心更結合社區力量，設置二個社區製餐點及十數位社區志工群，一同提供服務，社區送餐志工主要由務農婦女、家庭主婦為主，社工也定期會與志工們聯繫了解長者的身心狀況。每天約 400 個便當，送出的不只是一份熟食和營養，

更是對長輩及身心障礙朋友一份濃濃的心意，期盼透過服務的提供，使許多生命活的更有品質，也更有尊嚴！

自我實現，展現生命的意義

門諾基金會注重對個案多樣化個別化的服務與發展，送餐的便當可分為中央廚房製餐與社區製餐點兩種，依個案需求提供菜切飲食、半流質飲食、治療飲食、普遍飲食、軟質飲食、健康飲食、素食等等。在服務過程中也相當注重每位被服務者的心態，發掘個

台積電志工社捐贈兩台全新恆溫送餐車，讓門諾基金會的送餐服務不間斷。台積電志工們也跟著送餐服務員一起到長輩家中關懷訪視，家裡許久沒這麼熱鬧的伯伯不禁熱淚盈眶。



別化的潛力與自我實現的需求，成立個別化基金來協助他們想發展的地方。然而我們身障的住民，除了自己勇敢面對人生外，更棒的是會到醫院外科病房，透過自身的經歷勉勵發生事故的患者，協助心理建設，同時也展現自己的價值與存在意義！

服務在地化，結出愛的豐碩果實

因著老年人越來越多，未來的希望朝向擴增更多服務據點，提升服務在地化、普及親切性。花蓮的住民跟語言太多元，有漢人、閩南人以及多種原住民族，都有不同的溝通語言與歷史背景，需要更多深耕培力，才能更適切的關懷到每一個人。

從事送餐服務八年的吳組長說：「施比受更有福！」藉由這份工作，看別人的生命故事提醒自己，人生體驗很難用金錢買到，對人生的道別也會看得比較豁然，就更能把握短短的人生去做更多有意義的事情！門諾基金會設立的涵



門諾基金會的送餐服務員，對每位被服務的長輩而言，是一天關懷與歡笑的來源。老奶奶每天都笑咪咪地期盼送餐服務員的到來！除了有健康的餐食外，還有人可以說說話、談談心。這一份熱騰騰的餐食，也代表暖呼呼的關懷之情。

意，就像一株葡萄，有許多的枝藤，這些枝藤、綠葉都和葡萄樹相結連，應該互相支援，才能使這棵葡萄樹成長、並結實累累。

感動
時刻

用愛，加熱獨居長者的每一天

文／送餐志工 林盈杉

『賣香腸的』、『作大餅的』、『賣雞蛋糕』這是三位相識超過 40 年的好友對於彼此的稱呼。隨著兩位老友因為身體狀況不佳入住安養機構後，阿公就少了這樣兩位老友的相伴，每當賣雞蛋糕的張阿公談論此事時，內心總是有無限感慨。



張阿公今年 85 歲，沒有結婚的他一個人居住在社區裡，早年推著攤子在花蓮的電影院門口販賣雞蛋糕，每次談論到賣雞蛋糕的往事，阿公總是笑笑的說：『搞不好你小時候都有吃過我賣得雞蛋糕咧』。個性樂觀開朗的張阿公，家中總是聚集了社區中的其他長輩，看電視、聊天、成了阿公生活中的樂趣，加上這些鄰居好友的陪伴，阿公獨居的生活似乎不那麼寂寞。

張阿公使用送餐服務已經超過 10 年了，對於阿公來說，每天兩餐的便當是他營養餐食的來源，送餐員的噓寒問暖更成了阿公一天生活中的小確幸，每次家訪，常會問阿公說，對於服務有沒有需要改進的部份？阿公總是回答：『有

人天天送便當，天天來看你，就已經很好』嚕。

民國 102 年，一場中風，讓阿公的身體狀況不如往年，現在除了送餐，阿公還必須依賴居家服務員協助整理家中的環境，守護連線的緊急救援系統更提供了阿公適時的求援機會，在門諾的服務下，期待讓張阿公一樣繼續快樂的生活在社區中。

甚麼是老人？幾歲是老人？老人有何特別？

文／臺北榮民總醫院高齡醫學中心 陳亮恭主任

歷史上有很多的文獻記載了文人們對於衰老的描述與感慨，但卻從沒有人明確的畫出一個年齡來定義老人。1880 年的時候，德意志帝國的俾斯麥宰相明定 65 歲做為德意志帝國的退休年齡，讓 65 歲以後的德國民眾能接受政府的照顧，這是退休制度的濫觴。從德意志帝國開始，世界上逐漸接受以退休年齡當做老年人的定義，目前世界上的已開發國家多以 65 歲做為老人的定義，而開發中國家則多以 60 歲為老人的定義。不過，德意志帝國定義 65 歲為退休年齡的時候，平均餘命其實僅約 47 歲。

現在的時代，民眾的平均餘命已經是八十歲以上，

這個普遍長壽的趨勢是人類歷史上未曾出現的現象，也超越人類社會文化中過去對於老人的理解與想像。人類的平均餘命從 1800 年代的 40 歲上下，到目前已逾 80 歲，這固然是公共衛生與醫藥科技的進步所致，但也帶來全新的挑戰。究竟老年人與成年人的健康特質有何差異呢？

老年人健康上有許多特質，這個特質上的差異也會帶來醫療服務的變化。簡單說，高齡者時常具有多重慢性疾病，也同時兼有不同程度的身心失能，有時候還有家庭社會的困難，而這些問題都會同時給老年人帶來健康的挑戰。老年人出現的健康問題常常不是單獨一個疾病問題，



陳亮恭主任 簡介

學歷：

國立陽明大學醫學院醫學系學士
國立陽明大學衛生福利研究所博士

經歷：

宜蘭員山榮民醫院外科住院醫師
臺北榮民總醫院家庭醫學部住院醫師
臺北榮民總醫院家庭醫學部總住院醫師
臺北市立陽明醫院社區醫學科主任
臺北榮民總醫院家庭醫學部主治醫師

現職：

臺北榮民總醫院高齡醫學中心主任
國立陽明大學高齡與健康研究中心教授兼主任
台灣整合照護學會理事長



而同時併有以下的困難：

1. 疾病的表現不典型：同樣的疾病在成年人與老年人時常有不一樣的症狀，有些衰弱高齡病患發生肺炎的時候可能根本不會發燒、咳嗽，而抽血的白血球與肺部 X 光也可能都正常，但卻是以意識混亂的譫妄做為主要表現，醫師若是以一般肺炎的概念進行診治，有可能反而無法在第一時間做出正確的診斷。

2. 時常合併多重疾病：一般成年人罹患的疾病較為

單純，而高齡者時常合併各種慢性病，且這些疾病常常跨越不同系統，有時候治療一個疾病卻可能造成另一個疾病表現的影響，有時候醫師處方藥物的時候也會有些意想不到的狀況，所以必須要同時針對高齡者所具有的多重疾病同時治療。

3. 時常合併身心失能：研究發現身心失能常常是高齡者在晚期健康狀況變化的最主要原因，固然失能常常是家庭照顧的重點，但失能所伴隨的相關併發症，卻常常是造成高齡病

患於晚年死亡的原因，所以醫療服務也必須同時考量病患的身心功能，並且要預防失能的發生。

除了以上的問題之外，高齡民眾的照顧還有很多複雜的挑戰，這也是為何單純成年人醫療照護原則無法完全因應高齡長輩的健康議題。更何況高齡民眾的疾病診斷、疾病與老化之間的區分，乃至於老人用藥的特殊性，在在都是極為特殊的挑戰議題，也無法等閒視之，需要更全面的高齡醫學才能夠因應。



大事記 Events

103

4

民國 103 年 4 月 9 日
新竹愛互聯：啟動記者會

8

民國 103 年 8 月 14 日
台中愛互聯：啟動記者會

11

民國 103 年 11 月 10 日
台南愛互聯：啟動記者會

12

民國 103 年 12 月 6 日
高雄愛互聯：啟動記者

民國 103 年 12 月 11 日
台中愛互聯：「擁抱獨老愛不打烊」
募年菜暨藥宅醫起記者會

民國 103 年 12 月 17 日
台南愛互聯：
寒冬送暖記者會 - 募上千發熱衣送暖

民國 103 年 12 月 25 日
台南愛互聯：招待獨老欣賞非洲 ACC
孤兒院小朋友歌舞表演

1

民國 104 年 1 月 16 日
台南愛互聯：
寒冬送暖溫馨情 - 鳥與水舞集慈善義演

2

民國 104 年 2 月 2 日至 2 月 6 日
高雄愛互聯：關懷屏東縣泰武鄉佳平部落

民國 104 年 2 月 10 日至 2 月 13 日
高雄愛互聯：關懷屏東縣泰武鄉平和部落

民國 104 年 2 月 15 日
台中愛互聯：「百歲揮毫，擁抱獨老 -
贈春聯、募年菜」

民國 104 年 2 月 17 日
新竹愛互聯、台中愛互聯：
獨老年菜贈送，暖胃也暖心

民國 104 年 3 月 23 日
新竹愛互聯：與老五老新竹日照中心串聯

3

104

4 5 6

民國 104 年 4 月 18 日

台南愛互聯：「銀髮寶貝～婚紗圓夢」走秀活動

民國 104 年 4 月 24 日

花東愛互聯：花蓮門諾基金會贈車儀式

民國 104 年 5 月 23 日

台中愛互聯：陪伴獨居奶奶共度母親節

民國 104 年 6 月 2 日

台中愛互聯：友善服務志工訓練營

民國 104 年 6 月 16 日

新竹愛互聯：端午節送粽到家，關懷獨老

民國 104 年 6 月 19 日

高雄愛互聯：關懷高雄市大寮區健生老人養護中心

民國 104 年 6 月 26 日

台北愛互聯：獨居長者關懷論壇

民國 104 年 7 月 11 日至 7 月 16 日

高雄愛互聯：關懷台東縣金崙鄉溫泉部落

民國 104 年 8 月 5 日

台中愛互聯：兒童高齡模擬體驗，宣揚孝道文化

民國 104 年 8 月 14 日

台南愛互聯：八八風災受災戶房屋修繕

民國 104 年 8 月 16 日至 8 月 27 日

高雄愛互聯：關懷南投縣信義鄉新鄉及豐丘部落

8

9

民國 104 年 9 月 19 日

台南愛互聯：10 萬物資發放

民國 104 年 10 月 17 日

高雄愛互聯：高雄市前鎮區
信徹蓮池功德會社區據點關懷

民國 104 年 11 月 13 日

台北愛互聯：老年疫苗接種活動

民國 104 年 11 月 13 日

台中愛互聯：「擁抱獨老愛不打烊」
年菜募款記者會

民國 104 年 11 月 27 日

台北愛互聯：「感恩有您」歲末聯歡會

民國 104 年 11 月 28 日

高雄愛互聯：輔英科大校慶暨社區長輩
健康促進關懷活動

10

11



2009 祈福 油畫 60.5x72.5cm 張淑芬

點上一盞燈，我祈請諸佛菩薩，
護佑我的親人，身體健康心地光明，
讓他們能以自身慈悲慧心作燈盞，
為世間點燈增光亮。

點上一盞燈，我祈請諸佛菩薩，
護佑我的朋友，家庭和樂、事業亨通，
讓他們燃燒自己的光和熱，
為社會的暗角挹注溫馨。

點上一盞燈，我祈請諸佛菩薩，
護佑我的國家，國泰民安、政通人和，
讓福爾摩沙美麗的光芒，
為世界奉獻善美的能量。

點上一盞燈，我祈請諸佛菩薩，
護佑人類的地球，地水風火一切調順，
人心謙卑、戒慎虔誠，
讓後世子孫福祚綿長、永續生存。

張淑芬



中國醫藥大學附設醫院
China Medical University Hospital

林增連慈善基金會



附設老人專業護理中心



輔英科技大學
Fooyin University



MCH



MSWF
Taiwan